



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**  
**San José, Costa Rica**  
**Apartado 1097-1200. Teléfono 2242-5516. frgonzalez@aya.go.cr**

**MEMORANDO**

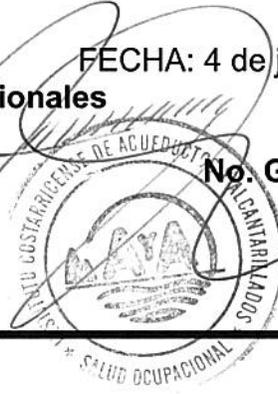
**PARA:** Oscar Izquierdo Sandi  
**Cooperación y Asuntos Internacionales**

**FECHA:** 4 de junio del 2019

**DE:** Francisco González Chaves  
**Dirección Salud Ocupacional**

**No. GG-SO-2019-00371**

**ASUNTO:** Informe de viaje al exterior



En cumplimiento al artículo 12 del Reglamento de Actividades Oficiales en el Exterior, adjunto encontrará el informe del “IV FORO LATAM ERGONOMÍA, SALUD Y CULTURA LABORAL”, elaborado por los funcionarios Lic. Francisco Gonzales Chaves e Ingra. Karla Ureña Hernández, quienes participaron en dicho Encuentro.

No se omite indicar que la transferencia de conocimientos adquiridos para la puesta en marcha se realizará conforme lo establecido en dicho artículo, dirigido a los funcionarios de la Dirección de Salud Ocupacional.

C: Karla Ureña Hernández, Salud Ocupacional  
Archivo





**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y  
ALCANTARILLADOS**

**DEPENDENCIA: DIRECCIÓN DE SALUD OCUPACIONAL**

**INFORME DE VIAJE AL EXTERIOR  
DEL 15 DE MAYO AL 18 DE MAYO DE 2019**

***“IV FORO LATAM ERGONOMÍA, SALUD Y CULTURA LABORAL”***

***fecha: 03 de junio de 2019***



## TABLA DE CONTENIDOS

### 1. Ficha informativa:

País y ciudad visitado: Ciudad de México

Fecha de la visita: del 15 al 18 de mayo del año 2019

Funcionario(s) de misión AyA: Lic. Francisco Gonzáles Chaves e Ingra. Karla Ureña Hernández.

Motivo del viaje: Participación en el "IV FORO LATAM ERGONOMÍA, SALUD Y CULTURA LABORAL"

Contacto en el lugar de misión: (*Nombre completo y dirección electrónica*): CEO Global Network, [www.cgn.mx/es](http://www.cgn.mx/es), Dulce María Ibanez, [dibanez@cgn.mex](mailto:dibanez@cgn.mex) y Ana Almanza, [aalmanza@cgn.mex](mailto:aalmanza@cgn.mex).

### 1. Introducción

El crecimiento laboral y la implementación de nuevos equipos y procesos de trabajo ha conllevado a que la salud y seguridad ocupacional se convierta en una herramienta clave en las empresas para fortalecer la producción de bienes y servicios, tanto a nivel nacional como internacional.

El desarrollo de normativas y estándares en materia de prevención y seguridad en el trabajo ha conllevado a lograr lineamientos integrales que permitan involucrar todo el contexto de la organización.

El desarrollo económico conlleva una serie de peligros y riesgos en sus procesos, exponiendo a accidentes y enfermedades a sus colaboradores, razón que ha impulsado la implementación de sistemas de gestión en materia de seguridad y protección a nivel de la organización.

El establecer benchmarking en este tema de salud y seguridad nos permite conocer estrategias utilizadas en otras organizacionales que les han permitido el desarrollo en cultura de seguridad, permitiéndoles ambientes de trabajo más seguros y por ende cumpliendo con la legislación vigente.

## 2. **Objetivos**

- **General:**

- ✓ Fortalecer la ergonomía, salud y cultura laboral en el marco idóneo de intercambio de ideas con sus homólogos en toda América Latina.

- **Específicos:**

- ✓ Actualizar los nuevos criterios técnicos internacionales de ergonomía para la identificación de peligros y evaluación rápida de los riesgos ergonómicos biomecánicos basados en el ISO TR 12295:2014 ISO 11228 e ISO TR 12295.
- ✓ Fortalecer mediante nuevas herramientas el análisis y prevención de riesgos en los centros de trabajo.
- ✓ Fortalecer el diseño de puestos de trabajo implementando Antropometría.
- ✓ Identificación de factores de riesgo del trabajo para contribuir en la salud e integridad de los trabajadores.
- ✓ Determinar aquellas condiciones ambientales y psicológicas en los puestos de trabajo que tienen un impacto en la salud o en el proceso.
- ✓ Desarrollar en los centros de trabajo cultura laboral.
- ✓ Interpretar la cultura laboral durante cambios de procesos por nuevas tecnologías.
- ✓ Implementación de inteligencia artificial y robotización para la disminución de incidentes.

## 3. **Desarrollo del Informe**

- **Antecedentes**

Actualmente la Dirección de Salud Ocupacional ha identificado la necesidad de fortalecer la gestión en Salud Ocupacional a través de la creación de una cultura en materia prevención de accidentes y enfermedades laborales, con la identificación de peligros y evaluación de riesgos a la vanguardia de la normativa nacional e internacional vigente, lo que convierte al área de seguridad e higiene el eje fundamental de la Salud Ocupacional, el cual se logra adoptando modelos y estrategias en dicho

campo, a través del ordenamiento con un sistema de gestión que permita estandarizar la gestión a nivel institucional.

Por esta razón se desea aprovechar la invitación recibida por parte del GEO Global Network, quienes a través del encuentro podrán adquirir conocimientos para mejorar el sistema e incorporar nuevas acciones que contribuyan significativamente a fortalecer las técnicas para el logro de los objetivos que persigue la Dirección.

La participación en estas actividades de capacitación contribuye para ampliar conocimiento y desarrollar las propuestas de mejoramiento de la gestión en Salud Ocupacional propias en la identificación de riesgos (mapeo de riesgos) e implementar acciones de prevención y control, impactando en una reducción de accidentes y enfermedades de tipo ocupacional. De ahí que radica la importancia de poder ampliar el conocimiento a fin de interiorizar y ajustar la información al contexto de la Institución en sus diferentes procesos y servicios.

- **Agenda de la actividad**

#### **Jueves 16 de mayo**

La agenda de este día se desarrolló de las 7:50 a.m. a las 6:30 p.m. con la presentación de 8 sesiones de aproximadamente de una hora cada sesión

#### **Viernes 17 de mayo**

La agenda de este día se desarrolló de las 8:00 a.m. a las 2:30 p.m. con la presentación de 5 sesiones incluyendo las conclusiones y la clausura con un almuerzo.

Día 1 jueves 16 de mayo	Día 2 viernes 17 de mayo
7:50 am Registro y Café	8:00 am Registro y Café
8:20 am Bienvenida	8:30 am Sesión 9
8:30 am Sesión 1	9:30 am Sesión 10
9:30 am Sesión 2	10:30 am Coffee Break y Networking
10:30 am Coffee Break y Networking	11:00 am Sesión 11
11:00 am Sesión 3	12:00 pm Sesión 12
12:00 pm Sesión 4	13:00 pm Sesión 13
13:00 pm Almuerzo	14:00 pm Conclusiones y clausura
14:00 pm Sesión 5	14:30 pm Almuerzo
15:00 pm Sesión 6	
16:00 pm Coffee Break y Networking	
16:30 pm Sesión 7	
17:30 pm Sesión 8	

- **Desarrollo de la Agenda: Sesiones (Diarias)**

Cada sesión de trabajo tuvo la siguiente estructura:

1. Presentación de cada conferencista.
2. Charla magistral del tema a desarrollar.
3. Sesión de preguntas y comentario con el público.
4. Cierre del día – espacio para preguntas.

- **Visitas realizadas**

Dada la ubicación y naturaleza del evento, o se realizó ninguna visita.

#### 4. Conclusiones /acuerdos/Recomendaciones

- ✓ La salud y seguridad en el trabajo es una disciplina integral directamente relacionada a la medicina, siendo los riesgos ergonómicos y psicosociales unos de los más destacados en el proceso de gestión de salud.
- ✓ La cultura en salud y seguridad en el trabajo es un pilar fundamental para brindar un servicio y atención idóneo en la organización.

- ✓ Los entornos de salud saludable son un estilo de promoción de salud integral que contribuyen significativamente en el desarrollo en las organizaciones.
- ✓ La mejora continua en materia de gestión de riesgos es base que permite la identificación de oportunidades y la retroalimentación fortaleciendo el accionar durante la gestión.
- ✓ Un entorno laboral saludable es un detonante importante en la salud integral y seguridad en el trabajo.
- ✓ En la gestión de la salud el objetivo es establecer ambientes laborales que favorezcan la estabilidad emocional y física de los trabajadores, trascendiendo hasta sus familias.
- ✓ El liderazgo, la comunicación y relaciones interpersonales deben ser ejes fundamentales en talleres de capacitación y entrenamiento en las organizaciones.
- ✓ Para lograr el éxito en la gestión en la salud y seguridad en el trabajo se debe contar con el apoyo y compromiso de la alta administración a través del cumplimiento de las responsabilidades asignadas.
- ✓ Los estándares de calidad, normas y certificaciones internacionales son herramientas necesarias que permiten marcar pautas en la gestión de la salud y seguridad en el trabajo, contribuyendo en el desarrollo de la organización.
- ✓ Para la creación de la cultura en salud y seguridad en el trabajo se debe fortalecer la comunicación asertiva a nivel general de la organización.
- ✓ Implementar nuevas herramientas en el análisis y prevención de riesgos son fundamentales para la gestión de la salud y seguridad.
- ✓ La evaluación de riesgos ergonómicos en puestos de trabajo permite tomar acciones que favorezcan la salud e integridad del colaborador.
- ✓ La valoración de condiciones ambientales y psicológicos en puestos de trabajo implican un gran impacto en la salud y en los procesos.

## 5. Observaciones

Hoy en día la gestión de la salud y seguridad de los entornos de trabajos son ejes primordiales para las organizaciones, razón o la cuál la actualización en la materia de seguridad y salud en el trabajo son importantes y necesarias prácticas que contribuyen y fortalecen significativamente la gestión de salud ocupacional en la Dirección.

Estos foros permiten el intercambio de conocimientos e información que ponen en la vanguardia en el contexto de la salud integral y seguridad en el trabajo.

El establecer benchmarking en este tema de salud y seguridad nos permite el intercambio de conocimientos e información que ponen en la vanguardia en el contexto de la salud integral y seguridad en el trabajo, permitiéndoles ambientes de trabajo más seguros y por ende cumpliendo con la legislación vigente.

## 6. Anexos

### ✓ Temario

Temario	Conferencistas
<ul style="list-style-type: none"><li>• Serie ISO 11228 e ISO TR 12295</li><li>• Interacción hombre maquina</li><li>• Identificación de riesgos ergonómicos</li><li>• Nuevas herramientas para el análisis y prevención de riesgos</li><li>• La antropometría y la importancia de su implementación</li><li>• Condiciones ambientales y psicológicas de los puestos de trabajo</li><li>• Correcto diseño del ambiente laboral</li><li>• Los factores del riesgo de trabajo</li><li>• Creación y transmisión de la cultura laboral – Viva Aerobus</li><li>• ¿Hasta dónde llegan los derechos y obligaciones de los trabajadores?</li><li>• La capacitación de los trabajadores como un proceso permanente y sistemático</li><li>• Resistencia al cambio de procesos por nuevas tecnologías</li><li>• Inteligencia artificial y robotización para la disminución de incidentes</li><li>• Seguridad basada en comportamientos – Schrader Camargo</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alba Martínez, Gerente de Bienestar Ocupacional, VIVA AEROBUS</li><li>• Ricardo Sánchez, SE&amp;H Manager &amp; Global Supply Chain, SCHNEIDER ELECTRIC</li><li>• Rocío Rivas, National Safety Manager, GRUPO MODELO</li><li>• Francisco Castorena, Director de Operaciones y HSEQ, GRUPO TOTAL</li><li>• Fernando Madero, Head of HSQE Mexico &amp; CA, ENEL GREEN POWER</li><li>• Juan Tapia, SHE Mexico and Central America, SC JOHNSON</li><li>• Voltar Varas, Jefe HSE, SCHRADER CAMARGO</li><li>• Luis Alvarado, EHS Country Manager, DANONE</li></ul>

✓ Títulos de reconocimiento



IV Foro LATAM Ergonomía, Salud y Cultural Laboral

16 y 17 DE MAYO  
**CDMX**

CEO Global Network otorga el presente

# Reconocimiento a:

**Francisco González Chaves**

*Director Salud Ocupacional,  
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados*

TERESA NAVA

OPERATIONS MANAGER LATIN AMERICA

Por su participación como:

# ASISTENTE

**AGRADECEMOS EL APOYO DE:**



seguridad  Laboral

 CORPORACIÓN DE SALUD  
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL  
saludocupacional.com.co



prevencionar.com.mx  
la primera en seguridad





IV Foro LATAM Ergonomía, Salud y Cultural Laboral

16 y 17 DE MAYO  
**CDMX**

CEO Global Network otorga el presente

# Reconocimiento a:

**Karla Ureña Hernández**

*Ingeniera en Seguridad e Higiene Ambiental,  
Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados AyA*

TERESA NAVA

OPERATIONS MANAGER LATIN AMERICA

Por su participación como:

# ASISTENTE

**AGRADECEMOS EL APOYO DE:**



seguridad Laboral

CORPORACIÓN DE SALUD  
OCUPACIONAL Y AMBIENTAL  
saludocupacional.com.co



prevencionar.com.mx  
la empresa, la seguridad



Elaborado por:

Lic. Francisco González Chaves

Director Salud Ocupacional



Ingra. Karla Ureña Hernández

Área Seguridad e Higiene

